**Порядок и время личного приема граждан**

Организация личного приема граждан

В Администрации Тере-Хольского кожууна (далее – Администрация) организован текущий личный прием граждан и прием граждан руководством Администрации.

Текущий личный прием граждан осуществляется главным специалистом по правовым вопросам и кадровой политике без предварительной записи в приемной Администрации по адресу: с. Кунгуртуг, улица Молодёжная, д.1/2

Личный прием граждан заместителями председателя осуществляется в соответствии с графиком личного приема, утверждаемым председателем, с учетом содержания обращения гражданина и подведомственности разрешения поставленных вопросов и проводится в приемной Администрации.

Заместителями председателя осуществляется личный прием граждан по рассмотрению аргументированных жалоб на решения, ранее принятые на личном приеме.

Организацию приема граждан заместителями председателя администрации осуществляет организационный отдел:

* обеспечение записи граждан на личный приём;
* своевременное уведомление граждан о проведении личного приема, его месте и времени.

Организацию приема граждан руководством Администрации осуществляют должностные лица администрации:

* обеспечение записи граждан на личный приём;
* своевременное уведомление граждан о проведении личного приема, его месте и времени.

Проведение личного приема

1. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.
2. Граждане приглашаются на прием в порядке очередности.
3. Должностные лица, осуществляющие прием граждан, вправе уточнить мотивы обращения и существо вопроса, а также ознакомиться с документами, подтверждающими обоснованность сведений и доводов.
4. При проведении личного приема граждан должностные лица, осуществляющие прием граждан, вправе привлекать в качестве экспертов сотрудников профильных структурных подразделений Администрации.
5. Ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан ему устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина (в случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки).
6. На личном приеме гражданин имеет право подать письменное обращение по существу поднимаемых им вопросов и получить на него ответ в сроки, установленные законодательствами Республики Тыва и Российской Федерации.

На обращениях, принятых на личном приеме, указывается дата и делается отметка «принято на личном приеме». Рассмотрение таких обращений осуществляется в соответствии действующим законодательством.

Если в ходе личного приема выясняется, что решение поднимаемых гражданином вопросов не входит в компетенцию Администрации, гражданину разъясняется, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в рассмотрении его обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов, информация о чем заносится в карточку личного приема.

Место и время личного приема граждан

Личный прием граждан осуществляется в помещении председателя администрации по адресу:

           с.Кунгуртуг, ул. Молодежная, д.1/2.